ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОРОДА МОСКВЫ
КОМИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 13.01.2020 № 7/64-16-6/20/01-05-1/20

Об утверждении
Правил предоставления электронного сервиса «Запрос, изменение и отмена доступа к электронной медицинской карте»

В соответствии с частью 5 статьи 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить Правила предоставления электронного сервиса «Запрос, изменение и отмена доступа к электронной медицинской карте» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить:

- со стороны Департамента здравоохранения города Москвы - на заместителя руководителя департамента **Старшинина А.В.**;

- со стороны Департамента информационных технологий города Москвы - на заместителя руководителя департамента **Макарова В.В.**;

-со стороны Комитета государственных услуг города Москвы – на директора Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» **О.В.Фефелову.**

Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента здравоохранения города Москвы **А.И.Хрипун**

Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента информационных технологий города Москвы **Э.А.Лысенко**

Председатель Комитета государственных услуг города Москвы **Е.В.Шинкарук**

Приложение к приказу
Департамента здравоохранения
города Москвы, Департамента
информационных технологий
города Москвы и Комитета
государственных услуг
города Москвы
от 13 января 2020 г.
№ 7/64-16-6/20/01-05-1/20

Правила
предоставления электронного сервиса «Запрос, изменение и отмена доступа к электронной медицинской карте»

1. Общие положения

1.1. Правила предоставления сервиса «Запрос, изменение и отмена доступа к электронной медицинской карте» (далее – Правила, электронный сервис) устанавливают порядок подачи физическими лицами, в том числе несовершеннолетними лицами, достигшими пятнадцатилетнего возраста, застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, запросов на получение, изменение или отмену предоставления технической возможности просмотра сведений из электронной медицинской карты (далее – ЭМК, доступ к ЭМК), которая ведется с использованием сервиса «Система интегрированной медицинской информации», входящего в состав автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (далее – ЕМИАС), а также устанавливает последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению электронного сервиса.

1.2. Подача запросов на открытие, изменение или прекращение доступа к ЭМК осуществляется исключительно с использованием государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы», интегрированной с автоматизированной информационной системой «Официальный портал Мэра и Правительства Москвы» www.mos.ru (далее – Портал).

1.3. В случае отсутствия возможности самостоятельного заполнения интерактивной формы запроса на Портале в рамках электронного сервиса граждане вправе обратиться по экстерриториальному принципу в центры общественного доступа филиалов Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» (далее – МФЦ), предназначенные для организации и обеспечения доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет, а также консультационной помощи заявителям работниками МФЦ по вопросу заполнения на Портале интерактивной формы запросов электронных услуг и сервисов.

1.4. Порядок аутентификации и просмотра сведений из ЭМК, а также структура и перечень отображаемой в ЭМК информации устанавливаются

совместным приказом Департамента информационных технологий города Москвы и Департамента здравоохранения города Москвы «Об утверждении Порядка доступа и работы в личном кабинете пациента».

1.5. Возможность подачи запроса с использованием Портала предоставляется круглосуточно.

1.6. Предоставление электронного сервиса осуществляется бесплатно.

1.7. Доступ законного представителя несовершеннолетнего лица к ЭМК прекращается при достижении им возраста пятнадцати лет.

2. Правовые основания для предоставления электронного сервиса

Правовыми основаниями предоставления электронного сервиса являются:

– Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– постановление Правительства Москвы от 21.12.2011 № 604-ПП «Об утверждении Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие органов исполнительной власти города Москвы и организаций при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций в городе Москве»;

– постановление Правительства Москвы от 25.10.2011 № 498-ПП «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия города Москвы»;

– постановление Правительства Москвы от 07.02.2012 № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы»;

– постановление Правительства Москвы от 27.03.2012 № 109-ПП «Об Автоматизированной системе государственных и муниципальных услуг и функций и Автоматизированной системе «Единая система ведения и управления реестрами, регистрами, справочниками и классификаторами»;

– постановление Правительства Москвы от 20.01.2015 № 16-ПП «Об автоматизированной информационной системе города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы»;

– распоряжение Правительства Москвы от 29.07.2010 № 1576-РП «О вводе в промышленную эксплуатацию государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

3. Наименование органа исполнительной власти города Москвы (организации), предоставляющего электронный сервис, государственных учреждений города Москвы и иных организаций, участвующих в предоставлении электронного сервиса

3.1. Полномочия по предоставлению электронного сервиса осуществляются Департаментом информационных технологий города Москвы.

3.2. В целях, связанных с предоставлением электронного сервиса, используются документы и информация, получаемые в процессе межведомственного информационного взаимодействия с Министерством внутренних дел Российской Федерации.

4. Стандарт предоставления электронного сервиса

4.1. Подать запрос в электронной форме с использованием Портала имеют возможность граждане Российской Федерации, достигшие пятнадцатилетнего возраста, действующие в своих интересах, имеющие полис обязательного медицинского страхования, зарегистрированный на территории города Москвы (далее – полис ОМС), либо законные представители (родители, опекуны и т.д.) несовершеннолетнего лица (ребенка), действующие в его интересах до достижения им пятнадцати лет, и имеющего полис ОМС (далее – заявители).

4.2. Возможность подать запрос в интересах ребенка до достижения им пятнадцати лет имеют заявители, прошедшие процедуру подтверждения законных прав в следующем порядке:

4.2.1. В случае, если свидетельство о рождении ребенка выдано в субъекте Российской Федерации после 01.10.2018 либо в Москве (вне зависимости от даты выдачи), необходимо заполнить данные о ребенке (ФИО, дата рождения) в «личном кабинете» и дождаться завершения их автоматической проверки посредством межведомственного электронного взаимодействия с органами записи актов гражданского состояния.

4.2.2. В случае, если свидетельство о рождении ребенка выдано в субъектах Российской Федерации (за исключением Москвы) до 01.10.2018 или на территории иностранного государства, необходимо обратиться в любой МФЦ с оригиналами следующих документов:

– документ, удостоверяющий личность заявителя;

– свидетельство о рождении ребенка (в случае рождения ребенка на территории субъекта Российской Федерации (за исключением Москвы) до 01.10.2018);

– свидетельство о рождении ребенка или иной документ, подтверждающий факт рождения и регистрации ребенка, выданный компетентным органом иностранного государства (в случае рождения ребенка (детей) на территории иностранного государства);

– документ, подтверждающий изменение фамилии, и (или) имени, и (или) отчества (при наличии) пользователя и (или) ребенка (детей) в случае их несоответствия с данными иных документов, предоставляемых пользователем, в том числе документа, удостоверяющего личность.

Документы, предоставляемые заявителем и выданные компетентными органами иностранных государств, должны быть легализованы, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, и переведены на русский язык. В случаях, предусмотренных федеральными законами, верность перевода должна быть нотариально удостоверена.

4.3. В рамках электронного сервиса допускается возможность подачи запросов в отношении ребенка до достижения им пятнадцати лет каждым из законных представителей несовершеннолетнего (за исключением законных представителей несовершеннолетних детей младше пятнадцати лет, не прошедших процедуру подтверждения их законных прав).

4.4. Прием запросов от заявителей или законных представителей граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, в рамках электронного сервиса не предусмотрен.

4.5. Электронный сервис с использованием Портала предоставляется физическим лицам, получившим стандартный или полный доступ к подсистеме «личный кабинет» Портала в соответствии с приложениями 2 и 3 к постановлению Правительства Москвы от 07.02.2012 № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

4.6. В рамках электронного сервиса осуществляется обработка персональных данных заявителя, согласие на обработку которых предоставляется при регистрации на Портале.

5. Документы и информация, необходимые для предоставления электронного сервиса

5.1. При подаче запроса заявители, действующие в своих интересах либо в интересах своего несовершеннолетнего ребенка до достижения им пятнадцати лет, для предоставления электронного сервиса в интерактивной форме запроса указывают следующую информацию (сведения вносятся заявителем самостоятельно):

– фамилия, имя и отчество (при наличии);

– дата рождения;

– серия и номер полиса ОМС;

– сведения о паспорте гражданина Российской Федерации (серия и номер, когда и кем выдан);

– цель обращения (получить доступ к ЭМК, изменить номер мобильного телефона, отменить доступ к ЭМК);

– номер мобильного телефона (на указанный номер мобильного телефона направляется код, который заявителю необходимо ввести в целях верификации заявителя).

К запросу прикрепляется цветная фотография заявителя с личным паспортом гражданина Российской Федерации, соответствующая следующим требованиям:

– допустимый формат - jpeg, jpg, png, pdf;

– размер файла - до 5 Мб;

– фотография должна содержать анфас лица рядом с первым разворотом действующего паспорта РФ (2 и 3 страницы);

– на фотографии должен быть изображен один человек (групповые фото не допускаются);

– фон фото – однотонный;

– четкое изображение лица без головного убора (допускается представление фотографии гражданина в головном уборе, не скрывающем овал лица гражданина, религиозные убеждения которого не позволяют показываться перед посторонними лицами без головных уборов);

– не допускается представление фотографии гражданина в очках с затемненными стеклами;

– на фотографии человек изображается смотрящим прямо с нейтральным выражением лица и закрытым ртом;

– глаза гражданина должны быть открытыми, а волосы не должны заслонять их;

– изображение паспорта должно быть четким, читабельным (на фотографии должны быть отчетливо видны серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование и код подразделения по вопросам миграции территориального органа МВД России, выдавшего паспорт), без бликов, текст должен располагаться горизонтально.

Паспорт должен принадлежать заявителю, данные паспорта должны совпадать со сведениями, введенными заявителем в интерактивной форме запроса (серия и номер, когда и кем выдан).

5.2. Заявитель, действующий в интересах ребенка до достижения им пятнадцати лет (при условии прохождения процедуры подтверждения законных прав представителей несовершеннолетнего в «личном кабинете»), вправе в рамках одного запроса открыть (прекратить) доступ к ЭМК ребенка (детей).

Для этого заявителем самостоятельно вносятся следующие сведения о ребенке (детях):

– фамилия, имя, отчество (при наличии);

– серия и номер полиса ОМС;

– дата рождения.

5.3. Все указанные в запросе сведения должны совпадать со сведениями, указанными в «личном кабинете» на Портале.

5.4. При выборе цели «получить доступ к ЭМК» или «изменить номер телефона» перед отправкой запроса заявитель дополнительно подтверждает, что он проинформирован о следующем:

– содержащиеся в ЭМК сведения в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» относятся к сведениям, составляющим врачебную тайну;

– медицинская информация из ЭМК носит информационный характер и не имеет юридической силы;

– после получения доступа к ЭМК несет полную ответственность за доступ к своим персональным данным и сведениям, составляющих врачебную тайну, содержащихся в ЭМК.

6. Срок предоставления электронного сервиса

6.1. Общий срок предоставления электронного сервиса включает срок межведомственного информационного взаимодействия государственных органов и подведомственных государственным органам организаций, а также срок формирования и направления результата предоставления электронного сервиса и не может превышать 5 рабочих дней.

6.2. Срок предоставления электронного сервиса начинает исчисляться со дня регистрации запроса в Автоматизированной системе государственных и муниципальных услуг и функций (далее – АС ГУФ).

7. Основания для отказа в предоставлении электронного сервиса

7.1. Основания для отказа в предоставлении электронного сервиса являются:

7.1.1. Прикрепленная фотография не соответствует установленным требованиям (в том числе не поддается прочтению) либо в интерактивном запросе и приложенной фотографии имеются недостоверные или противоречивые сведения.

7.1.2. Проверка действительности паспорта гражданина Российской Федерации не пройдена.

8. Результат предоставления электронного сервиса

8.1. Результатом оказания электронного сервиса является:

8.1.1. Открытие доступа к ЭМК (для цели обращения «получить доступ к ЭМК»).

8.1.2. Изменение номера телефона, используемого для получения одноразовых СМС-кодов, необходимых для входа в ЭМК (для цели обращения «изменить номер мобильного телефона»).

8.1.3. Прекращение доступа к ЭМК (для цели обращения «отменить доступ к ЭМК»).

8.1.4. Отказ в предоставлении электронного сервиса.

9. Информирование о предоставлении электронного сервиса

9.1. Информация о порядке предоставления электронного сервиса размещается на Портале.

9.2. Заявитель имеет возможность получать информацию о ходе выполнения запроса в «личном кабинете» на Портале.

10. Состав и последовательность выполнения административных процедур

10.1. Запросы, поданные заявителями, действующими в своих интересах либо в интересах застрахованного лица до достижения им пятнадцати лет, поступают в АС ГУФ.

10.2. После поступления запроса в АС ГУФ работник МФЦ:

10.2.1. Осуществляет регистрацию поступившего запроса и документов, необходимых для предоставления электронного сервиса (в срок не позднее следующего рабочего дня со дня подачи запроса на Портале).

10.2.2. Осуществляет проверку фотографии, прикрепленной к запросу, на соответствие требованиям, установленным пунктом 5.1 настоящих Правил, а также на ее соответствие сведениям, указанным в запросе.

10.2.3. При наличии основания для отказа в предоставлении электронного сервиса, предусмотренного пунктом 7.1.1 настоящих Правил, обеспечивает направление заявителю в «личный кабинет» на Портале соответствующего уведомления об отказе в предоставлении сервиса в установленном порядке (с указанием причины отказа).

10.2.4. При отсутствии основания для отказа в предоставлении электронного сервиса, предусмотренного пунктом 7.1.1 настоящих Правил:

10.2.4.1. Обеспечивает направление запросов в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе путем обращения к Базовому регистру, для получения информации (сведений), необходимых для предоставления электронного сервиса.

10.2.4.2. При получении ответа на запрос, направленный в соответствии с пунктом 10.2.4.1 настоящих Правил, осуществляет проверку полноты и достоверности предоставленных заявителем сведений и документов, указанных в пункте 5.1. настоящих Правил.

10.2.4.3. При неполучении ответа на запрос, направленный в соответствии с пунктом 10.2.4.1 настоящих Правил, в установленный срок и (или) выявлении основания, предусмотренного пунктом 7.1.2 настоящих Правил, обеспечивает направление заявителю в «личный кабинет» на Портале соответствующего уведомления об отказе в предоставлении сервиса в установленном порядке (с указанием причины отказа).

10.2.4.4. При отсутствии основания для отказа в предоставлении электронного сервиса, предусмотренного пунктом 7.1.2 настоящих Правил, обеспечивает передачу запроса и документов, необходимых для предоставления электронного сервиса, в ЕМИАС.

10.3. В ЕМИАС в автоматическом режиме формируется и направляется в «личный кабинет» заявителя на Портале уведомление об открытии доступа к ЭМК, либо об изменении условий ранее предоставленного доступа (в т.ч. об изменении номера мобильного телефона либо о прекращении доступа к ЭМК).

11. Иные положения

При возникновении вопросов или сложностей с работой Портала (например, не получается зайти в «личный кабинет», не загружается страница сервиса и т.д.) обращение в техническую поддержку принимается по адресу: https://www.mos.ru/feedback/support/.